

Политика конфиденциальности персональных данных пользователей интернет-сайта itkovrochist.ru

«25» августа 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности), размещена на сайте в сети Интернет по адресу: https://itkovrochist.ru/docs/privacy_policy.pdf на доменном имени <https://itkovrochist.ru> (далее - Сайт) и действует в отношении всей информации о Пользователе, и Клиентах Пользователей которую получает Сайт (сервисы Сайта) во время его использования Пользователем.

Сервисы Сайта - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта (вэб сервисы), используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайте, а именно: ознакомление с информацией о предоставляемых услугах, создание личного кабинета, возмездное приобретение прав на использование программных приложений (компонентов) онлайн, иные цифровые сервисы, предоставляемые ИП Ковалев Юрий Николаевич . (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

Оператор персональных данных Пользователей Сайта - ИП Ковалев Юрий Николаевич, ИНН 614405140077, ОГРНИП 318619600177572, адрес 347881, Россия, Ростовская область, г.Гуково, пер. Ближний, д 8 самостоятельно определяющий цели, способы обработки персональных данных Пользователей и несущий ответственность за соответствие обработки персональных данных Пользователей требованиям действующего законодательства.

Обработчик персональных данных Клиентов Пользователей Сайта – ИП Ковалев Юрий Николаевич, ИНН 614405140077, ОГРНИП 318619600177572, действующий в соответствии с п.п 3, 4, 5 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" на основании поручения Пользователей.

Пользователь Сайта – физическое либо юридическое лицо, зарегистрированное на сервисах Сайта, которое является субъектом своих персональных данных, при этом выступает оператором персональных данных в отношении своих Клиентов и несет персональную ответственность за получение согласия на обработку персональных данных от своих Клиентов.

Клиент Пользователя – физическое либо юридическое лицо, не состоящее в договорных отношениях с Оператором. Персональные данные Клиента Пользователя обрабатываются Пользователем самостоятельно в рамках имеющихся договорных отношений с Клиентом и передаются

Оператору для технической обработки по поручению Пользователя.

Действие Политики конфиденциальности распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором и пользователем Сайта.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя (субъекта персональных данных) с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Любая персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов сайта, при регистрации на Сайте и создании личного кабинета, использовании программных приложений, представленных на сайте, включая персональные данные Пользователя, а также любую информацию, относящуюся к Пользователю прямо или косвенно, в том числе, но не ограничиваясь - фамилия, имя, отчество, контактный телефон, email, данные аккаунтов в соцсетях, мессенджерах, финансовые данные (платежные реквизиты, история транзакций). Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, логины, пароли, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и/или программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Персональная информация Клиентов Пользователя в соответствии с объемом, указанным Пользователем в поручении на обработку персональных данных, выданном Оператору в порядке п.п 3, 4, 5 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"., в том числе ФИО, контактный телефон, адрес доставки, технические данные и иную указанную информацию дополнительно клиентом пользователя

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту itkovrochist.ru, не контролирует и не несет ответственности за сайты

третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте itkovrochist.ru.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов и функционала сайта и (или) исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя, Клиентов Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: legal@itkovrochist.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 347881, Россия, Ростовская область, г.Гуково, пер. Ближний, д 8.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Предоставления возможности заполнения информации о себе для совершения регистрации в личном кабинете, идентификации Пользователя Сайта, создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным материалам и ресурсам Сайта; заключения Договора оказания услуг по предоставлению в пользование сервисов Сайта дистанционным способом и его исполнения сторонами договора (Оператором и Пользователем), сопровождения договоров.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, обработка претензий.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Платежных операций, обработки и получения платежей,

подтверждения налога, оспаривания платежа.

2.2.8. Улучшения функционала Сайта и Сервисов Сайта, адаптации интерфейса, анализа трафика.

2.2.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, сервисов Сайта.

2.2.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.11. Предоставления Пользователю при его согласии обновленной информации, специальных предложений, информации о ценах, рассылки новостей, направления маркетинговых сообщений и иной информации от имени Сайта и партнеров Сайта.

2.2.12. Предоставления Пользователю доступа на сайты или сервисы партнеров с целью получения услуг и обновлений.

2.2.13. Технического обеспечения работы сервисов Сайта (в тч ботов, используемых Клиентами Пользователя (обеспечение заказов, уведомление о статусе заказов, организация рассылок от имени Пользователя при согласии Клиента).

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Все операции с персональными данными осуществляются через защищенный личный кабинет на сайте itkovrochist.ru, Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. Оператор производит обработку персональных данных пользователей при наличии согласия на обработку от субъекта персональных данных. Пользователь, заполняя специально помещенные формы на Сайте, Сервисах Сайта, выражает свое согласие с Настоящей Политикой конфиденциальности.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем

определенного Сервиса, для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, в том числе для совершения платежных операций.

3.3.3. Оператором не производится обработка платежных реквизитов, в том числе реквизитов карт. Указанная обработка производится в системе ЮKassa. Подробнее: <http://yookassa.ru/legal/policy>.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, включая, но не ограничиваясь хостинг-провайдерам, почтовым и телекоммуникационным операторам, провайдерам GRM или почтовых сервисов исключительно в рамках исполнения договорных обязательств и \или предоставления запрашиваемых пользователем услуг.

3.3.6. Передача в Яндекс.Метрику технической информации (обезличенный IP-адрес, время посещения страницы) в целях анализа посещаемости. Данные агрегируются и не позволяют идентифицировать личность.

3.3.7. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. Обработка персональных данных Клиентов Пользователя осуществляется в соответствии с п.п. 3, 4, 5 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" на основании и в пределах поручения Пользователя для технического обеспечения работы системы. Обработка персональных данных Клиентов Пользователя производится исключительно через интерфейс сайта, Telegram, WhatsApp ботов и связанного WebApp. Указанная персональная информация собирается автоматически.

3.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных

данных.

3.7. Оператор Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя и Клиентов Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.8. Оператор обрабатывает персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных с использованием средств автоматизации и без их использования.

3.9. Распространение персональных данных неопределенному кругу лиц не осуществляется.

3.10. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя и Клиентов Пользователя.

3.11. Пользователь, поручая обработку персональных данных своих Клиентов Оператору, самостоятельно получает согласие своих Клиентов на обработку персональных данных.

3.12. Оператор, обрабатывающий персональные данные Клиентов Пользователя на основании поручения Пользователя, несет ответственность перед Пользователем.

3.13. Внутренний контроль за исполнением требований Политики конфиденциальности осуществляется Оператором: ИП Ковалев Юрий Николаевич, ИНН 614405140077, ОГРНИП 318619600177572, адрес 347881, Россия, Ростовская область, г. Гуково, пер. Ближний, д 8

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и его Сервисами.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную персональную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Отвечать на обращения и запросы Пользователя в порядке ст. 20 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.2.4. Обеспечить защиту персональных данных Пользователя от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных при их обработке в соответствии со средствами защиты, используемыми в деловом обороте для защиты информации в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ, в том числе:

1) предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации; определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации и принятие мер по предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак;

3) предупреждение возможности неблагоприятных последствий нарушения порядка доступа к информации;

4) недопущение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

5) возможность незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;

6) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности информации;

7) ознакомление субъектов персональных данных с нормативными документами Оператора по обработке и защите персональных данных;

8) обеспечение надлежащего учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;

9) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке; формирование моделей угроз и разработка системы защиты персональных данных;

10) проверка эффективности использования средств защиты персональной информации;

11) разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

12) учет действий пользователей информационных систем;

13) использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;

14) иные меры, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.2.5. Осуществить блокирование, уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случае: прекращения деятельности ИП Ковалев Юрий Николаевич; достижения целей обработки персональных данных; отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных, отзыва Поручения Пользователя на обработку персональных данных Клиентов Пользователя в срок, не превышающий 30 дней с момента наступления указанных событий.

Хранения персональных данных осуществляется Оператором до достижения целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении целей их обработки, отзыва Пользователя - субъекта персональных данных согласия на их обработку.

Уничтожение персональных данных осуществляется в соответствии с приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных Пользователя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.2.4. Пользователь, использующий Сайт и его Сервисы для обработки персональных данных своих Клиентов, самостоятельно несет ответственность за: получение согласий на обработку персональных данных от Клиентов; правомерность обработки и передачи Оператору персональных данных Клиентов; соблюдение требований о защите персональных данных Клиентов.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения, взаимодействие или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по почтовому адресу ИП

Ковалев Юрий Николаевич, ИНН 614405140077, ОГРНИП 318619600177572, адрес 347881, Россия, Ростовская область, г.Гуково, пер. Ближний, д 8 и/или на адрес электронной почты legal@itkovrochist.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://itkovrochist.ru/docs/privacy_policy.pdf.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта, в том числе Публичной оферты, размещенных на странице по адресу: https://itkovrochist.ru/docs/privacy_policy.pdf

Ответственным за обработку персональных данных Пользователей является Ковалев Юрий Николаевич, ИНН 614405140077, ОГРНИП 318619600177572, адрес 347881, Россия, Ростовская область, г.Гуково, пер. Ближний, д 8