

**Соглашение
об использовании материалов и сервисов интернет-сайта
(пользовательское соглашение)**

«30» августа 2025 г.

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://itkovrochist.ru>, и на доменном имени itkovrochist.ru посетителями и пользователями данного интернет-сайта (далее - Сайт).

Настоящее соглашение заключается между Владелец сайта - ИП Ковалев Юрий Николаевич, ИНН 614405140077, ОГРНИП 318619600177572, адрес 347881, Россия, Ростовская область, г. Гуково, пер. Ближний, д 8 (далее – Оператор) и любым лицом, которое после принятия условий данного соглашения становится пользователем указанного сайта.

Соглашение распространяется на использование сервисов сайта в любое время независимо от наличия прямой ссылки на Соглашение в пользовательских документах сервисов сайта.

Контентом Сайта признаются все объекты, размещенные на Сайте, в том числе графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, музыка, звуки и другие объекты и подборки. Администратор (владелец Сайта) является обладателем исключительных прав на использование Сайта и контента Сайта.

Сервис сайта – программа сайта (в том числе, Telegram и WhatsApp ботов и связанный с WebApp, личный кабинет, предоставляемый Оператором).

Пользователем Сайта является физическое либо юридическое лицо, зарегистрированное на сервисах Сайта, которое использует функционал сервисов Сайта либо посещающие сайт.

Клиентами Пользователя являются физические либо юридические лица, которые взаимодействуют с Telegram и WhatsApp ботами и сайтом пользователя. Клиенты Пользователя не находятся в договорных отношениях с Оператором. Оператор не несет ответственности за действия Пользователя в рамках отношений Пользователя со своими клиентами.

Личный кабинет – интерфейс на сайте app.itkovrochist.ru для управления сайтом, ботами, настройками, взаимодействия с потребителями товаров, работ и услуг.

Тариф - условия оплаты доступа к Сервису, опубликованные на Сайте Оператора.

1. Общие условия

1.1. Сайт создан в целях: продвижения представленных услуг на рынке, увеличения пользовательской аудитории, информирования пользователей сайта, повышения лояльности Пользователей, предоставления Пользователю доступа к персонализированным материалам и ресурсам Сайта, заключения Договора оказания услуг по предоставлению в пользование сервисов Сайта дистанционным способом и его исполнения сторонами договора (Оператором и Пользователем), сопровождения договоров.

1.3. Сайт содержит материалы и сервисы, предназначенные для изучения (ознакомления) с представленными на сайте услугами, характеристики, описание, разновидности, изображения и пр. и возможностью покупки доступа к персонализированным материалам и ресурсам Сайта в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса app.itkovrochist.ru, включая: автоматизацию взаимодействия с Клиентами через, Telegram и WhatsApp ботов и сайтом Пользователя; настройку и администрирование через Личный кабинет; техническую обработку персональных данных Клиентов на основании поручения Пользователя.

1.6. Функционал Сервиса изменяется по усмотрению Оператора без ухудшения объема и качества ранее оказанных услуг.

1.7. Пользователь использует Сервисы Сайта на условиях ограниченной неисключительной лицензии на использование в рамках их функционала в соответствии с условиями настоящего пользовательского соглашения.

1.8. Исключительные права на программное обеспечение, дизайн, базу данных и остальные компоненты Сайта (Сервисов Сайта) принадлежат Оператору и не передаются Пользователю.

1.5. Для получения доступа к материалам и сервисам Сайта Пользователю необходимо зарегистрироваться на сайте app.itkovrochist.ru.

1.6. Получая доступ к материалам и сервисам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению и принимает условия публичной оферты, размещенной на Сайте.

1.7.Соглашение вступает в силу с момента его заключения в электронной форме в порядке, установленном п. 3.5 Соглашения и действует бессрочно до его расторжения сторонами по обоюдному согласию либо по инициативе стороны соглашения при нарушении условий Соглашения другой стороной в

порядке, установленном действующим законодательством.

2. Обязательства Пользователя и Оператора Сайта.

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как действия, нарушающие права третьих лиц, нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. При использовании сервисов Сайта пользователь обязуется:

использовать функциональные возможности добросовестно в соответствии с их прямым назначением в соответствии с законодательством Российской Федерации и не размещать на Сайте и не использовать персональные данные других лиц;

не создавать производные либо аналогичные решения на базе Сервисов Сайта;

не использовать программное обеспечение и не осуществлять действий, направленных на нарушение функционирования Сайта, его сервисов;

при покупке услуг онлайн оплачивать их в полном объеме;

получить согласие своих Клиентов на обработку их персональных данных;

соблюдать Политику конфиденциальности персональных данных и иные нормативные документы Оператора, размещенные на Сайте itkovrochist.ru

самостоятельно производить уведомление своих Клиентов по всем вопросам, возникающим при использовании сервисов Сайта, в том числе по вопросам соблюдения действующего законодательства при использовании сервисов Сайта;

2.3. Пользователь не вправе передавать доступ к Сервису третьим лицам, сдавать в аренду либо иным образом без письменного согласия Оператора.

2.4. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

2.5. Пользователь обязуется не выдавать себя за иных лиц и не распространять ложную информацию или иным образом вводить других Пользователей и Оператора в заблуждение.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие (содержание, полноту, точность, актуальность) размещаемой им информации.

2.7. Пользователь дает Оператору согласие (разрешение) на использование, хранение, обработку персональных данных, размещенных на

Сайте по адресу <http://itkovrochist.ru> в целях реализации Соглашения и соглашается на передачу персональных и иных данных третьим лицам в том числе для целей их обработки и функционирования сайта, реализации партнерских программ, в том числе, но не ограничиваясь, передачу персональных данных лицам, аффилированным с ИП Ковалев Юрий Николаевич или заключившим с ними договоры тогда, когда такая передача необходима для исполнения Соглашения либо договора с Пользователем. Обработка персональных данных производится в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных пользователей сайта itkovrochist.ru.

2.8. Оператор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта согласно выбранному тарифу при условии соблюдения Пользователем Соглашения и обеспечивает постоянную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением периода проведения профилактических работ. Оператор самостоятельно устанавливает размеры тарифов и вправе изменять их при наличии необходимости без уведомления Пользователя.

2.9. Оператор обеспечивает техническую поддержку стабильного и безопасного функционирования платформы (Сайта, Сервисов) в рамках собственных ресурсов и технических возможностей в электронной форме через Telegram и WhatsApp, Личный кабинет, или email. Оператор вправе самостоятельно определять объемы, формы и сроки предоставления технической поддержки. Обязательства по непрерывной (круглосуточной) поддержке не принимаются, если иное не установлено отдельным соглашением между Оператором и Пользователем

2.10. Оператор обязуется соблюдать действующее законодательство по защите персональных данных при обработке персональных данных Пользователя и как Обработчик – Клиентов Пользователя.

2.11. Оператор предоставляет технические средства для обработки информации Клиентов Пользователя посредством Telegram и WhatsApp ботов, сайта.

2.12. Оператор не осуществляет контроль и не несет ответственность за : содержание сообщений и взаимодействие с Клиентами Пользователя; корректность использования сервисов сайта; исполнение обязательств Пользователя перед своими Клиентами; последствия использования Сервисов сайта в бизнесе Пользователя.

2.13. Оператор не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Соглашению в случае: неправомерных действий Пользователя, направленных на нарушение информационной безопасности либо функционирования Сайта; сбоев в работе Сайта в результате компьютерных вирусов и хакерских атак; иных случаях, связанных с

действиями (бездействиями) пользователей и третьих лиц, направленных на ухудшение использования информационно-телекоммуникационной сети интернет и затрудняющих исполнение Соглашения.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, аварий, сбоев программно-аппаратных комплексов третьих лиц, сотрудничающих с Администратором Сайта, возможна приостановка работы Сайта без уведомления Пользователей.

2.14. Оператор Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

2.15. Оператор Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на Сайте или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.16. Пользователь согласен с тем, что Оператор Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

2.17. Изменение Соглашения осуществляется Оператор Сайта в одностороннем порядке посредством внесения изменений в текст Соглашения и допускается без уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования.

2.18. В случае несогласия Пользователя с положениями Соглашения или пользовательскими документами, Пользователь не должен использовать материалы и сервисы Сайта.

3. Условия оплаты и возврата платежа

1.1. Оплата осуществляется по тарифам, установленным на сайте itkovrochist.ru с баланса аккаунта. Списание стоимости услуг происходит одноразово при оплате услуги на выбранный период времени

1.2. Пополнение баланса не является оплатой услуги

1.3. При необходимости возврата Пользователь может запросить возврат остатка средств путем направления запроса на email: legal@itkovrochist.ru

При возврате удерживается комиссия в размере 10% от суммы возврата, но не менее 1000 рублей.

Возврат осуществляется в течение 30 дней.

Возврат не производится при нарушении Пользователем условий

настоящего соглашения.

4. Прочие условия

3.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

3.3. Бездействие со стороны Оператора Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Оператора Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

3.4. Пользуясь сайтом itkovrochist.ru, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, публичной оферты, а также Политики конфиденциальности Сайта, Политики использования cookie, поручения на обработку персональных данных, Согласия на обработку персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенной на странице по адресу: itkovrochist.ru/docs/user_agreement.pdf.
